

Milano, 21.03.2022

**Oggetto: Determina n. 13 del Direttore per l'approvazione e l'autorizzazione alla pubblicazione di 3 Avvisi pubblici per la costituzione di altrettanti Elenchi di operatori per la fornitura di servizi di patronato e di CAF, servizi di telefonia mobile e servizi bancari, da consultare per la realizzazione, a titolo gratuito o a condizioni di favore, di un repertorio di fornitori di prodotti e servizi destinati in modo particolare a studenti e professionisti internazionali che entrano in contatto con l'Associazione Milano & Partners.**

Il Direttore dell'Associazione Milano & Partners

Ai sensi degli artt. 14 e 15 dello Statuto di Milano & Partners e visti i poteri conferitigli dall'Assemblea dei Soci nella seduta del 6 dicembre 2018, rinnovati con delibera del Consiglio Direttivo del 28 luglio 2021;

Visti:

- Artt. 3, 8, 15 e 16 dello Statuto sociale;
- Delibera del Consiglio Direttivo del 29 novembre 2021, con particolare riguardo alla presentazione delle Linee di Indirizzo del Piano Strategico 2022 - 2024;
- Delibera delle Linee Guida Strategiche 2022 - 2024 da parte dell'Assemblea nella seduta del 13 Dicembre 2021;
- Legge 241/199, con particolare riferimento all'art. 5;

Premesso che:

Il presente provvedimento non comporta spesa.

L'Associazione Milano & Partners (di seguito "Milano & Partners" o l'"Associazione"), è nata nel luglio del 2015 (con la denominazione "Associazione Milano Smart City") per volontà dei Soci Fondatori Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito "Camera di Commercio" o "CCIAA di Milano") e Comune di Milano con la finalità di individuare e realizzare progetti e iniziative volti alla promozione della Città di Milano per favorire l'attrazione di turisti, capitale umano ed imprese estere, nell'ottica del miglioramento della qualità della vita dei cittadini e dell'incremento della competitività del territorio.

Tra le attività esercitate dall'Associazione a partire dalla sua piena operatività (2019) rientra YesMilano One - Stop - Shop (OSS), il servizio che orienta e assiste gli studenti internazionali insediati in città. OSS cerca di rendere l'esperienza collegata alle pratiche amministrative il più amichevole e smart possibile, fornendo supporto su procedure amministrativo - burocratiche quali iscrizione al Comune, richiesta del Codice Fiscale italiano, ecc.; consulenza sull'abbonamento al trasporto urbano locale, sulla copertura sanitaria pubblica, sui contratti di locazione e di ricerca dell'alloggio; erogando informazioni su come vivere la città e accedere a servizi pubblici e privati; infine organizzando attività dedicate agli studenti internazionali (come workshop virtuali o in presenza).

Ogni studente registrato al servizio può prenotare un incontro one-to-one con un membro del team di YesMilano per ottenere:

- supporto su pratiche amministrative quali residenza e iscrizione al Comune, presentazione domanda per il Codice Fiscale, Residenza Temporanea e rilascio SPID;
- consulenza su abbonamenti per gli studenti al trasporto pubblico ATM, copertura sanitaria pubblica, affitti di alloggi e locazioni;
- informazioni su come vivere la città e su come partecipare alle attività dedicate agli studenti internazionali organizzate da YesMilano One - Stop - Shop.

A ciò si aggiungono le informazioni indirizzate a expat e giovani professionisti stranieri consultabili sul sito [www.yesmilano.it](http://www.yesmilano.it) nella sezione Study.

L'emergenza sanitaria determinata da COVID-19 ha fortemente penalizzato l'attrattività della Città e il funzionamento di alcune sue attività tipiche, tra cui la capacità di attirare capitale umano. Milano ospita ogni anno oltre 2.000 studenti internazionali, cui Milano & Partners offre informazioni, servizi di accoglienza e di supporto nelle pratiche amministrative e indicazioni pratiche per la vita in città. Lo sviluppo di prodotti di comunicazione è finalizzato alla valorizzazione delle azioni della pubblica amministrazione e delle istituzioni pubbliche, nonché delle attività sul territorio capaci di contribuire al posizionamento della città come destinazione accogliente e ricca di opportunità. Lo sviluppo di servizi alle persone è finalizzato ad agevolare l'accesso a servizi e opportunità presenti sul territorio, tenuto conto anche del gap linguistico e culturale di partenza. Lo scopo è rendere le persone straniere (studenti e lavoratori), non solo autonome ed integrate nella città, ma anche Ambassador di Milano, garantendo loro un'accoglienza eccellente.

Considerato inoltre che:

Tra le azioni individuate come strategiche da Milano & Partners per il rilancio del territorio rientra lo sviluppo di servizi dedicati ad ampliare il raggio di azione di One - Stop - Shop e l'assistenza erogata a favore di studenti e professionisti stranieri che hanno scelto Milano come luogo di formazione e lavoro, in tre ambiti ritenuti funzionali alla qualità di vita dei destinatari e all'evoluzione di Milano in una città sempre più smart:

- servizi di assistenza fiscale erogati da Patronati e CAF;
- prodotti e servizi di telefonia mobile e/o fissa;
- servizi bancari;

erogati a titolo informativo gratuito o a condizioni di favore, rivolti a studenti e professionisti internazionali a sostegno delle loro attività, in conformità agli scopi per i quali è stata costituita l'Associazione Milano & Partners.

A tal fine Milano & Partners ha elaborato e intende pubblicare sul sito [www.yesmilano.it](http://www.yesmilano.it), nella sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di Gara e Contratti, i tre Avvisi sotto elencati insieme agli annessi allegati:

- Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di operatori di servizi di Patronato e di CAF da consultare per la realizzazione, a titolo gratuito, di un repertorio di fornitori di prodotti e servizi destinati in particolar modo a studenti e professionisti internazionali che entrano in contatto con l'Associazione Milano & Partners;
- Avviso pubblico per la costituzione di un Elenco di operatori di telefonia mobile e/o fissa da consultare per la realizzazione, a titolo gratuito, di un repertorio di fornitori di prodotti e servizi di telefonia mobile e/o fissa destinati in particolar modo a studenti e professionisti internazionali che entrano in contatto con l'Associazione Milano & Partners;
- Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di banche da consultare per la fornitura di prodotti o servizi bancari destinati in particolar modo a studenti e professionisti internazionali che entrano in contatto con l'Associazione Milano & Partners.

Gli operatori interessati, dotati dei requisiti indicati nei singoli Avvisi, potranno presentare la propria domanda di adesione nel rispetto delle modalità delineate dai Bandi. L'ammissione dei soggetti che hanno presentato domanda, a seguito di attività istruttoria e di eventuale richiesta di integrazione documentali, comporterà l'elaborazione di 3 Elenchi operatori in costante aggiornamento, pubblicati sul sito al medesimo percorso dell'Avviso.

Gli avvisi presentano durata di un anno dalla data di pubblicazione. Decorso tale termine, si valuterà se procedere ad aggiornare gli elenchi o estendere la validità dei singoli Avvisi, mediante apposita comunicazione sul sito istituzionale o pubblicazione di nuovi Avvisi rivolti al pubblico.

In relazione al presente provvedimento, si individua il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi della normativa in vigore, nella persona del dott. Francesco Di Preta, dipendente dell'Associazione Milano & Partners.

Il presente provvedimento acquisisce immediata efficacia dal momento della sua sottoscrizione da parte del Direttore dell'Associazione.

Tutto quanto sopra premesso;

DETERMINA

- 1) di approvare la pubblicazione dei tre Avvisi pubblici rivolti alla ricerca di operatori per servizi di Patronato e CAF; all'erogazione di servizi di telefonia mobile/fissa; alla fornitura di prodotti o servizi bancari destinati a studenti o professionisti internazionali;
- 2) di autorizzare la pubblicazione degli Avviso di cui al punto 1) sul sito <https://www.yesmilano.it>, nella sezione Amministrazione Trasparente - Bandi di Gara e Contratti insieme agli annessi Allegati;
- 3) di individuare il dott Francesco Di Preta quale Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 5, c.1 della L. 241/1990.

Il Direttore  
Luca Martinazzoli

