

CONDIZIONI GENERALI D'USO DI "YESMILANO HOTELS"**Sommario**

A) Parte prima: Parte generale	2
1. Definizioni	2
2. Ambito di applicazione	2
B) Parte seconda: Condizioni Generali per gli Alberghi	2
1. Accettazione delle Condizioni Generali	3
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma	3
3. Condizioni di richiesta preventivo	3
4. Condizioni di gestione delle prenotazioni	3
5. Obblighi dell'Albergo	3
6. Xpay Incasso Senza Pensieri	4
C) Parte terza: Condizioni Generali per il Cliente	5
1. Accettazione delle Condizioni Generali	5
2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma	5
3. Registrazione alla Piattaforma	6
4. Condizioni di prenotazione	6
5. Obblighi del Cliente	7
6. Xpay Incasso Senza Pensieri	7
D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per l'Utente	7
1. Proprietà intellettuale	8
2. Limitazioni di responsabilità	8
3. Protezione dei dati personali	9
4. Legge applicabile	9

A) Parte prima: Parte generale**1. Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

Milano & Partners: Associazione Milano & Partners, con sede legale in Milano, Piazza della Scala n. 2, C.F. 97726610153 e P.Iva. 11016320969, e-mail: info@yesmilano.it, PEC: milanosmartcity@legalmail.it;

Progetto: il progetto "YesMilano Hotels";

Iniziativa: ogni iniziativa promozionale proposta da Milano & Partners agli Alberghi nell'ambito del Progetto;

Piattaforma: infrastruttura digitale denominata "YesMilano Hotels", avente nome di dominio <https://hotels.yesmilano.it/>

Albergo o Alberghi: impresa turistica operante nella Città Metropolitana di Milano nel settore industriale turistico-alberghiero che svolge attività di gestione di strutture ricettive ed annessi servizi turistici, diretta a offrire ospitalità retribuita in forma organizzata, e aderente al Progetto;

Cliente: il consumatore che accede alla Piattaforma ed eventualmente usufruisce della Promozione, con o senza iscrizione;

Utente: chiunque navighi sulla Piattaforma, sia l'Albergo sia il Cliente;

Registrazione o Iscrizione: registrazione dell'Albergo e del Cliente alla Piattaforma;

Promozione: l'insieme delle condizioni riservate al Cliente nell'ambito di ciascuna Iniziativa;

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di uso pubblicate sulla Piattaforma;

Scheda-albergo: pagina personale dell'Albergo iscritto alla Piattaforma;

Profilo Cliente: pagina personale del Cliente iscritto alla Piattaforma;

Xpay Incasso Senza Pensieri: servizio di pagamento online per gli Alberghi che permette la gestione delle prenotazioni e massimizza la garanzia di incasso, anche in caso di no show.

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo dei servizi offerti dalla Piattaforma, resi disponibili da Milano & Partners nell'ambito del Progetto.

Le Condizioni Generali si applicano per tutti gli Utenti che accedono e/o utilizzano la Piattaforma.

Milano & Partners si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte queste Condizioni Generali e sarà onere di Milano & Partners darne opportuna comunicazione.

B) Parte seconda: Condizioni Generali per gli Alberghi

1. Accettazione delle Condizioni Generali

Queste Condizioni Generali sono parte integrante all'"[Avviso pubblico per l'iscrizione alla piattaforma YesMilano Hotels](#)", al cui contenuto integralmente si rimanda.

L'Albergo in fase di Iscrizione dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettare queste Condizioni Generali.

In mancanza non sarà possibile completare la Registrazione.

2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma

La Piattaforma offre la possibilità all'Albergo di aderire al Progetto e di usufruire dei benefici derivanti dallo stesso.

La Piattaforma permette all'Albergo di modificare la propria Scheda-albergo precedentemente creata in fase di Registrazione.

L'Albergosi impegna a utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

L'Albergo non può cedere a terzi la propria Scheda-albergo.

3. Condizioni di richiesta preventivo

L'Albergo si obbliga a gestire le richieste di preventivo che il Cliente abbia fatto attraverso la Piattaforma, attraverso il servizio di messaggistica interno alla Piattaforma oppure tramite il sito internet, l'e-mail, per telefono o presentandosi di persona all'Albergo.

L'Albergo si impegna a gestire le richieste di preventivo del Cliente in maniera seria e diligente, riconoscendo che l'uso non professionale e/o non diligente e/o illecito della Piattaforma potrebbe creare un danno diretto o indiretto a Milano & Partners.

4. Condizioni di gestione delle prenotazioni

L'Albergo si obbliga a gestire le prenotazioni del Cliente in maniera seria e diligente, riconoscendo che un comportamento non professionale e/o non diligente potrebbe creare un danno diretto o indiretto a Milano & Partners.

Dal momento dell'accettazione della prenotazione l'Albergo è obbligato offrire il servizio oggetto dell'obbligazione per tutto l'arco dei giorni riservati dal Cliente, decorso l'ultimo giorno non ha più alcun vincolo obbligatorio nei confronti del Cliente, neanche ai fini dell'applicazione della Promozione.

Milano & Partners non è in alcun modo responsabile per la gestione delle prenotazioni dell'Albergo.

5. Obblighi dell'Albergo

L'Albergo acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, l'Albergo si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- non rispettare le condizioni dell'Iniziativa a cui ha aderito;
- non gestire le richieste dei Clienti con serietà e la dovuta diligenza richiesta per ogni tipo di servizio rientrante nel Progetto, in conformità agli usi;
- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti, servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- inserire nella propria Scheda-albergo delle informazioni e/o degli elementi, imprecisi, illegali, offensivi, indecenti, minacciosi, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e gli usi comuni.

L'Albergo è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione della Scheda-albergo, senza preavviso e senza alcun diritto per l'Albergo a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

6. Xpay Incasso Senza Pensieri

L'Albergo, se interessato, può usufruire del servizio Xpay Incasso Senza Pensieri, un servizio di pagamento online offerta da Nexi S.p.A., che permette agli Alberghi di gestire le prenotazioni e di massimizzare la garanzia di incasso, anche in caso di no show.

Tale servizio è interamente gestito da un soggetto terzo, oggetto di apposito accordo tra l'Albergo e il terzo; Milano & Partners non ha alcuna responsabilità per le obbligazioni relative all'esecuzione di tale prestazione.

Milano & Partners permette all'Albergo interessato al servizio di inserire nella propria Scheda-albergo un'icona che rimanda al sito terzo. La Piattaforma, quindi, può contenere dei link a siti gestiti da terzi. Questi link sono inseriti nella Piattaforma per praticità e comodità di gestione. Milano & Partners non controlla questi siti e non è responsabile dei loro contenuti o del loro trattamento dei dati. È onere del Cliente verificare le condizioni contrattuali dei rispettivi siti terzi.

Tutti i servizi presenti sulla Piattaforma sono inseriti a titolo informativo e in nessun caso Milano & Partners garantisce l'accuratezza di tali informazioni.

C) Parte terza: Condizioni Generali per il Cliente**1. Accettazione delle Condizioni Generali**

La Piattaforma fornisce al Cliente un servizio di ricerca e richiesta di preventivo degli Alberghi online in cambio dell'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente, in fase di registrazione, dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettare queste Condizioni Generali.

In mancanza non potrà registrarsi o effettuare prenotazioni.

Quando il Cliente effettua una richiesta di preventivo sulla Piattaforma, conferma di:

- avere almeno 18 anni di età;
- avere la capacità di agire per stipulare accordi vincolanti;
- essere un consumatore che effettua acquisti per finalità di uso personale.

Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta che le informazioni relative al servizio offerto dalla Piattaforma potrebbero essere rese solo in lingua italiana o comunque in una lingua diversa dalla propria.

Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente comprende che potrebbe altresì ricevere e-mail e messaggi relativi alle proprie prenotazioni effettuate.

2. Descrizione e utilizzo della Piattaforma

La Piattaforma intende offrire un mezzo semplice e pratico grazie al quale il Cliente viene messo direttamente in collegamento con gli Alberghi, può visualizzare la Scheda-albergo e la Promozione attiva, e possono richiedere un preventivo agli Alberghi, in base alle disponibilità offerte dal medesimo. Milano & Partners resta estraneo al rapporto che si instaura tra Cliente e l'Albergo a seguito dell'invio della richiesta di preventivo e/o informazioni.

L'utilizzo della Piattaforma è soggetto a limitazioni di responsabilità da parte di Milano & Partners, come meglio dettagliato all'[articolo D.2](#)) delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Piattaforma solo per scopi leciti, non contrari a norme di legge e alle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente è libero di navigare gratuitamente su tutte le pagine della Piattaforma, consultando ogni Scheda-albergo, senza che ciò faccia sorgere alcun obbligo di richiesta.

La Piattaforma consente al Cliente di beneficiare delle Promozioni da parte degli Alberghi aderenti alle Iniziative, indipendentemente dal fatto che la richiesta sia stata eseguita attraverso la Piattaforma, telefonicamente, via e-mail, o presentandosi di persona all'Albergo.

Il Cliente potrà visualizzare sulla Piattaforma tutti gli Alberghi che aderiscono alle Iniziative; quelli non aderenti

non saranno visibili nella Piattaforma per tutta la durata dell'Iniziativa. Milano & Partners non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nel caso in cui l'Albergo in fase di erogazione della prestazione non applichi l'offerta promozionale in conformità all'Iniziativa in essere; tuttavia, in caso di segnalazione, Milano & Partners si riserva di effettuare le opportune verifiche e prendere i provvedimenti più opportuni nei confronti dell'Albergo.

Milano & Partners si riserva il diritto di sospendere, cancellare o modificare in tutto o in parte la Piattaforma o i servizi ivi offerti senza dare alcun preavviso al Cliente. Milano & Partners si riserva, inoltre, di sospendere l'accesso alla Piattaforma per tutti o parte al Cliente in qualsiasi momento per ragioni di manutenzione, emergenza (attacchi informatici, data breach, etc.) o per altri motivi ragionevoli.

3. Registrazione alla Piattaforma

Il Cliente non è obbligato ad iscriversi alla Piattaforma per usufruire alle Iniziative. Per registrarsi nella Piattaforma, deve cliccare sull'apposito pulsante "Registrazione" presente in ogni pagina della Piattaforma e seguire la procedura prevista. All'atto di Registrazione il Cliente deve inserire tutti i dati che sono richiesti come obbligatori dal sistema, ovvero il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail. Successivamente il Cliente verrà immediatamente loggato e riceverà dal sistema un'e-mail contenente la password di accesso. Al termine dell'iscrizione sarà creato un Profilo Cliente all'interno del quale il Cliente può, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- creare un proprio Profilo Cliente e inserire propri dati (nome, cognome, e-mail);
- richiedere preventivo e/o informazioni all'Albergo;
- aderire a eventuali Promozioni;
- consultare le precedenti richieste;
- salvare gli Alberghi preferiti nella mappa.

Il Cliente Iscritto ha facoltà di richiedere la propria cancellazione dalla Piattaforma in qualsiasi momento scrivendo a Milano & Partners. Milano & Partners gestirà la richiesta tempestivamente. In caso di chiusura della Piattaforma il Profilo Cliente verrà automaticamente cancellato, senza alcuna previa comunicazione al Cliente.

4. Condizioni di prenotazione

Il Cliente non può prenotare l'Albergo attraverso la Piattaforma. Ogni prenotazione sarà oggetto di apposita disciplina tra l'Albergo e il Cliente.

Per aderire alla Promozione il Cliente può prenotare l'Albergo per sé o per altre persone per le quali ha diritto legale di agire.

Milano & Partners non è in alcun modo responsabile della gestione delle prenotazioni né di eventuale mancata applicazione della Promozione da parte dell'Albergo.

5. Obblighi del Cliente

Il Cliente acconsente a utilizzare la Piattaforma nel rispetto di queste Condizioni Generali e della legge applicabile. In particolare, il Cliente si obbliga a non compiere le seguenti azioni:

- modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, rendere disponibili, riprodurre, pubblicare, autorizzare alla vendita, creare opere derivate, trasferire o rivendere informazioni, software, prodotti o servizi di qualsiasi genere (messaggi, dati, informazioni, testi, musica, audio, fotografie, video, icone, software, etc.) ottenuti da o attraverso la Piattaforma;
- copiare, riprodurre, ripubblicare, ridistribuire o trasmettere dei contenuti in tutto o in parte della Piattaforma, senza previa autorizzazione scritta rilasciata da Milano & Partners;
- usare la Piattaforma per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire alla Piattaforma delle informazioni e/o degli elementi da inserire in fase di Iscrizione e nel Profilo Cliente, di cui all'[articolo C.3](#)), imprecise, illegali, offensive, indecenti, minacciose, che incitano all'odio o alla violenza o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non abbiano dato autorizzazione;
- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma;
- compiere qualsiasi altra azione considerata illecita e inappropriata secondo il buon senso e i comuni usi.

Il Cliente è inadempiente in caso di mancato rispetto totale o parziale di uno o qualsiasi degli obblighi sopra indicati o delle disposizioni indicate in queste Condizioni Generali. In caso di violazione, Milano & Partners potrà modificare, sospendere, limitare o rimuovere l'accesso ad alcuni o a tutti i servizi della Piattaforma, inclusa la disattivazione del Profilo Cliente, senza preavviso e senza alcun diritto per il Cliente a richiedere una compensazione, salvo la possibilità per Milano & Partners di richiedere il maggior danno patito.

6. Xpay Incasso Senza Pensieri

Il Cliente può usufruire del servizio di pagamento Xpay Incasso Senza Pensieri, se presente nella Scheda-albergo.

Tale servizio è interamente gestito da un soggetto terzo e Milano & Partners non è in alcun modo responsabile del servizio e delle obbligazioni da esso derivate.

La Piattaforma può contenere anche altri link gestiti da terzi. Questi link sono inseriti nella Piattaforma per praticità e comodità di gestione della Piattaforma. Milano & Partners non controlla questi siti e non è in alcun modo responsabile dei loro contenuti o del loro trattamento dei dati. È onere del Cliente verificare le condizioni contrattuali dei rispettivi siti terzi.

D) Parte quarta: Disposizioni finali comuni per l'Utente

1. Proprietà intellettuale

L'Utente acconsente a non fornire, copiare, rivendere, ripubblicare o, in generale, rendere disponibile in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, dato, informazione o elemento ricevuto da Milano & Partners e disponibile sulla Piattaforma, ad altri individui o entità legali di qualsiasi paese. Gli Utenti acconsentono ad aderire alle disposizioni in materia di proprietà intellettuale, meglio indicate di seguito nel presente articolo.

Tutti i diritti morali e patrimoniali di proprietà intellettuale relativi ai contenuti e alle informazioni sulla Piattaforma appartengono a Milano & Partners, ad eccezione dei diritti di terzi, per cui Milano & Partners ha ottenuto i diritti o le licenze necessari.

I diritti conferiti all'Utente utilizzando la Piattaforma e i servizi forniti da Milano & Partners non implicano nessuna licenza o diritto o autorizzazione ad usare o sfruttare nessuna parte della Piattaforma.

Tutti gli elementi (marchi, design, testi, link ipertestuali, loghi, immagini, video, audio, software, schermate, database, codici ecc.) presenti sulla Piattaforma o sui siti collegati a Milano & Partners sono protetti dalla legislazione nazionale e internazionale in materia di proprietà intellettuale. Questi elementi rimangono di esclusiva proprietà di Milano & Partners e/o dei suoi concessori di licenze.

L'Utente riconosce che il mancato rispetto delle disposizioni di questo articolo costituisce una violazione punibile dalla legislazione civile e penale.

Le immagini e i marchi pubblicati sulle Schede-albergo restano di proprietà dell'Albergo che le ha caricate, il quale si assume la piena responsabilità del loro uso. Milano & Partners non potrà essere ritenuta responsabile della pubblicazione nelle Schede-albergo di immagini, marchi, testi o altro protetto da diritti di proprietà intellettuale e industriale e da diritto d'autore, essendo le stesse Schede-albergo autonomamente create dall'Albergo.

2. Limitazioni di responsabilità

Spetta al Cliente fare i controlli opportuni e necessari prima di fare la richiesta di preventivo e/o di informazioni in un Albergo.

Milano & Partners non offre garanzie di alcun genere in relazione alla Scheda-albergo o ai servizi e/o alle pratiche commerciali dei terzi. Pertanto, Milano & Partners non garantisce che il Cliente sarà soddisfatto dei prodotti, dei servizi e/o delle pratiche commerciali compiute dall'Albergo a seguito di una prenotazione.

Considerata l'interattività della Piattaforma, Milano & Partners non è responsabile di tutte le informazioni in esso contenute che sono soggette a modifica in qualsiasi momento.

Milano & Partners non garantisce l'accesso ininterrotto alla Piattaforma o la continuità del servizio, salvo compiere uno sforzo ragionevole a tal proposito.

Milano & Partners non è responsabile dell'eventuale mancato accesso alla Piattaforma o di eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo della Piattaforma o dei suoi contenuti, ad eccezione dei limiti di legge.

Milano & Partners non garantisce che le informazioni visualizzate siano dettagliate, complete, verificate o

accurate. La Scheda-albergo e le relative informazioni, nonché il Profilo Cliente presenti sulla Piattaforma sono forniti "così come appaiono", senza esprimere o implicare garanzie di qualsiasi tipo.

L'Utente riconosce espressamente che le foto sulla Piattaforma non hanno carattere contrattuale e Milano & Partners non ha alcuna responsabilità civile e penale di quanto contenuto nelle immagini.

Milano & Partners non garantisce il servizio di prenotazione del Cliente con l'Albergo. Milano & Partners non può controllare fisicamente l'accuratezza delle informazioni fornite dagli Alberghi. Il Cliente, pertanto, esonera Milano & Partners da qualsiasi responsabilità in caso di suo mancato godimento del servizio offerto dall'Albergo. Allo stesso modo il Cliente accetta che Milano & Partners non sia in alcun modo responsabile in caso di mancato godimento delle Promozioni.

L'Utente accetta di manlevare Milano & Partners da responsabilità, danni, spese, rivendicazioni o costi in relazione all'utilizzo dei servizi offerti nella Piattaforma, riconoscendo e accettando esplicitamente di utilizzare la Piattaforma a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità.

3. Protezione dei dati personali

Milano & Partners ha realizzato un'informativa sulla [privacy policy](#) e sulla [cookie policy](#) degli Utenti, al cui contenuto si rimanda integralmente.

4. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e sono regolate dalla legge italiana. Ogni altra versione in lingua diversa dall'italiana non ha carattere di ufficialità. Per quanto non espressamente qui disciplinato si fa espresso rinvio alle norme del codice civile italiano e alla normativa applicabile, anche europea, e in mancanza agli usi e consuetudini in materia.

Qualsiasi reclamo, controversia o questione derivante e/o relativa alla validità, efficacia e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, che deciderà secondo la legge italiana e in lingua italiana.

È fatta comunque salva l'applicazione delle norme imperative previste a favore del consumatore dalla normativa vigente nello Stato in cui risiede.

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (regolamento sull'ODR per i consumatori), si informa che è possibile ricorrere alla piattaforma ODR per risolvere le loro controversie derivanti dal contratto, accessibile sul sito della Commissione Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>